

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák az In4Net Kft. (székhely: 7400 Kaposvár, Kanizsai u. 8. 4/3; adószám: 25096406-2-14; képviseli: Anka Zoltán vagy Szabó Gábor ügyvezetők önállóan), mint Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött vállalkozási jogviszony általános szabályait. Megrendelő: az a magyar vagy külföldi természetes vagy jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Szolgáltatóval megkötött Vállalkozási Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások előfizetője.

Jelen ÁSZF rendelkezései a Szolgáltató és a Megrendelő (továbbiakban együtt: Felek) között létrejött külön íven szövegezett vállalkozási szerződésre (továbbiakban: Vállalkozási Szerződés) alkalmazandók és a Vállalkozási Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg, annak részeként lép hatályba a Felek között. A Vállalkozási Szerződés a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes. Jelen ÁSZF-től eltérő megrendelői feltételek csak a Szolgáltató kifejezett, írásos beleegyezés nyilatkozatával alkalmazhatók.

Jelen ÁSZF hatályos 2014. december 10. napjától.

1. A Vállalkozási Szerződés hatályai

1.1 Az In4Net Kft. fő tevékenységi köre: számítógépes programozás.

1.2 A Megrendelő a Vállalkozási Szerződésben, illetve annak mellékletét képező árajánlatban meghatározott munkákat rendelte meg a Szolgáltatótól, az ott részletezett vállalkozói díj megfizetése ellenében.

1.3. A Vállalkozási Szerződés tartalmazza a Megrendelő által

- megrendelt szolgáltatásokat,
- választott szolgáltatások tartalmát,
- választott fizetési módot.

1.3.1. Az e-mailben történő megrendelés szerződéskötésnek minősül.

1.4 A Szolgáltató kijelenti, hogy a Vállalkozási Szerződésben vállalt munkák elvégzéséhez szükséges szakismerettel rendelkezik, a megrendelést saját munkavállalói és alvállalkozó igénybevételeivel, a saját eszközeivel és amennyiben szükséges, a Megrendelő által meghatározott helyen végzi.

1.5. Az ÁSZF szabályozza a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.

1.6. A Vállalkozási Szerződést módosítani, kiegészíteni, pontosítani csak újabb írásba foglalt szerződéssel lehet, a Felek megállapodásai vagy a Vállalkozási Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatai kizárólag írásban érvényesek. A módosítás az új Vállalkozási Szerződés aláírásával lép hatályba. Ha a Megrendelő jelzi, hogy a megrendelését módosítani kívánja, az a vállalási határidő megszakadását jelenti és a Szolgáltató jogosult a módosított megrendeléshez igazodó új teljesítési határidőt megszabni.

1.7. A Szerződés Szolgáltató általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül vagy tértivevénnyel feladott levélben kikézbcsítette a Megrendelőhöz. A Felek kézbesítettnek tekintik, ha azt a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül vagy tértivevénnyel feladott levélben kikézbcsítette a Megrendelőhöz. A tértivevénnyel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az "nem kereste" vagy "átvételt megtagadta" jelzéssel érkezett vissza.

1.8. Ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik a Megrendelő írásban (levélben) történő értesítéséhez szükséges információkkal, akkor a Szolgáltató a Megrendelőt a Szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

1.9.. A Megrendelő a szerződést írásban (levélben vagy e-mailben) megküldött felmondással, illetve a Szolgáltató székhelyén személyesen mondhatja fel.

1.9.1. A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát (ha a Fél a felmondás indokolására köteles),
- a Szolgáltató felmondása esetén- a felmondási időt
- a felmondási idő lejártának napját.

1.10. A rendes felmondási idő mindkét fél részéről 30 nap.

2. A Vállalkozási Szerződés időtartama, vállalási határidő

2.1 A Vállalkozási Szerződést a Felek a Szerződésben vállalási határidőként megjelölt határozott időre kötik. Amennyiben a vállalási határidőt nem dátumszerűen, hanem időtartam megadásával határozták meg, akkor annak kezdőnapja a Vállalkozási Szerződés aláírását követő első munkanap, kivéve, ha a Felek a Vállalkozási Szerződésben más kezdőnapot állapítanak meg.

2.2 A Felek bármelyike a Vállalkozási Szerződéstől a szerződés teljesítésének megkezdése előtt bármikor elállhat, ezt követően a Megrendelő a teljesítésig a szerződést felmondhatja. A Megrendelő elállása vagy felmondása esetén köteles a Szolgáltatónak a díj arányos részét megfizetni és a Szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni azzal, hogy a kártalanítás a szolgáltatói díjat nem haladhatja meg (Ptk. 6:249.§). A Szolgáltató jogosult a Szerződést a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondani és a Megrendelőtől a díj arányos részét, valamint az okozott kára megtérítését követelni. A Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén a Megrendelőt az alábbiakban részletezettek szerinti elállási jog illeti meg.

2.3 A Szolgáltató a munkát átadás-átvételi eljárás keretében köteles átadni, amelynek során a Megrendelő vagy megbízottja köteles az elvégzett munkát megvizsgálni és a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését írásban igazolni. Határidőben teljesít a Szolgáltató, ha az átadás-átvétel a Szerződésben előírt teljesítési határidőn belül megkezdődik. A Megrendelő nem tagadhatja meg az átvételt a munka olyan hibája miatt, amelynek kijavítása vagy pótlása nem akadályozza a rendeltetészerű használatot. A Megrendelő 3 munkanapon belül - amely jogvesztő - az átadást követően teljesítési igazolást köteles kiadni. A határidő elmulasztása esetén a munka teljesítettnek minősül teljesítményigazolások hiányában is.

2.4 A Szolgáltató késedelemben esik, ha a szolgáltatást annak esedékességekor nem teljesíti (Ptk.6:153.§). Ha a Szolgáltató késedelemben esik, a Megrendelő követelheti a teljesítést, vagy ha a késedelem következtében a Szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a Szerződéstől. A Megrendelő elállásához nincs szükség a teljesítéshez fűződő érdek megszűnésének bizonyítására, ha a szolgáltatást a Szerződésben rögzített okból kifolyólag a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni; vagy a Megrendelő az utólagos teljesítésre írásban megfelelő póthatáridőt tűzött és a póthatáridő eredménytelenül telt el. A Szolgáltató köteles megtéríteni a Megrendelőnek a késelemből eredő kárát, kivéve, ha a késedelemét kimenti (Ptk. 6:154.§).

2.5 Ha a teljesítés lehetetlenné vált, a Szerződés megszűnik. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző Fél késedelem nélkül köteles erről a másik Felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárt a mulasztó Fél köteles megtéríteni. Ha a teljesítés lehetetlenné válásáért egyik Fél sem felelős, a Szerződés megszűnésének időpontját megelőzően nyújtott szolgáltatás pénzbeli ellenértékét meg kell téríteni, illetve az előre teljesített és ellenszolgáltatás nélkül maradt pénzbeli szolgáltatás visszajár. Ha a teljesítés lehetetlenné válásáért az egyik Fél felelős, a másik Fél szabadul a szerződésből eredő teljesítési kötelezettsége alól, és a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését követelheti. Ha a teljesítés lehetetlenné válásáért mindkét Fél felelős, a szerződés megszűnik és a Felek a lehetetlenné válásból eredő kárukat a közrehatás arányában követelhetik egymástól (Ptk. 6:248.§).

3. Felek szolgáltatásnyújtással kapcsolatos jogai és kötelezettségei

3.1 A Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére és nem teheti a teljesítést terheesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Szolgáltató köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Szolgáltató köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát (Ptk. 6:240. §).

3.2 A Felek kötelesek egymást minden olyan körülményről haladéktalanul tájékoztatni, amely a teljesítés eredményességét, határidejét veszélyezteti, vagy gátolja, illetve további költségeket igénylő munkák elvégzését, s ezzel a jelen Szerződés módosítását teszi szükségessé.

4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

4.1. Kizárólag a Megrendelő jogosult a Szerződés tárgyát használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. Ha ezen jogok gyakorlását másnak átengedi vagy a szolgáltatást harmadik személynek bármilyen formában továbbadja, átengedi, hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely e-nélkül nem következett volna be. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ebben az esetben jogosult - de nem köteles - a Szerződés azonnali hatállyal felmondására, valamint a Megrendelő által kifizetett díj megtartására.

4.2. A Megrendelő vállalja, hogy minden tőle elvárható megtesz annak érdekében, hogy az általa telepített, harmadik féltől származó szoftverek csakis kontrollált szolgáltatást működtetnek, illetve a Szolgáltatótól kapott szoftvert a leírásnak megfelelően helyezte üzembe. Amennyiben valamilyen rendellenes változást észlel (vírusfertőzés, honlap feltörése, stb.), köteles haladéktalanul megtenni mindent a rendeltetészerű működés visszaállításáért, valamint köteles haladéktalanul értesíteni az eseményről a Szolgáltatót. A Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetészerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Megrendelőnek az azonosításhoz szükséges adatait a károsult fél részére átadni.

4.3. A Megrendelő a Vállalkozási Szerződésben megtalálható adatainak (pl. kapcsolattartó személye vagy elérhetősége) megváltozása esetén köteles a Szolgáltatót a változástól számított 8 naptári napon belül írásban (levélben vagy e-mailben) értesíteni. E kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért az Megrendelő felelősséggel tartozik.

4.4. A Szolgáltató a Vállalkozási Szerződésen és a hozzá tartozó Mellékleten megjelölt és részletezett szolgáltatások díjáról a meghatározott fizetési mód alapján számlát állít ki a Megrendelő részére, amelyet a Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határidőre köteles megfizetni.

4.5. A fizetési határidő a Szolgáltató által kiállított számla kiállításától számított 8 naptári nap, amennyiben ettől eltérő nyilatkozatot a felek nem tesznek.

4.6. Amennyiben a Megrendelő a fizetési kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult, de nem köteles - külön értesítés nélkül - a szolgáltatást felfüggeszteni. A szolgáltatás felfüggesztése nem jelenti a felmerült pénzügyi követelések törlesztését.

4.7. A díjfizetés választható módozatai:

- banki átutalás 8 napos határidővel,
- készpénz.

4.8. Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a lejárat előtt felmondja, a már megfizetett fenntartási díj időarányos részére nem tarthat igényt.

4.9. Ha a Megrendelő nem kap számlát az esedékes időben ennek tényét az info@in4net.hu e-mail címen köteles bejelenteni.

4.10. Amennyiben a Megrendelő a 4.4 pontban megjelölt fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató egyszeri 1.000,- Ft + ÁFA és a késedelmes összeg 2 ezrelékét kitevő, de minimálisan 200,- Ft + ÁFA összegű napi késedelmi pótdíjat jogosult felszámítani. A Szolgáltató nem számít fel késedelmi díjat 30 napos késedelemig abban az esetben, ha a Megrendelő a késedelem előtt írásban fizetési halasztást kért és azt a Szolgáltató írásban jóváhagyta.

4.11. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy (egyéb korlátozás hiányában) feltöltött információit bármely helyről elérhetővé tegyék a hálózaton (link elérhetőség).

4.12. Ha a Megrendelő az elállási jogát gyakorolni kívánja, köteles a Szolgáltatónak a felmerült kárát megtéríteni az alábbiak szerint:

4.12.1. Ha a Megrendelő a megrendelés visszaigazolását követő 8 napon belül gyakorolja az elállási jogát, akkor kártérítési kötelezettség nem terheli.

4.12.2. Ha a Megrendelő a megrendelést követő 8 napon túl a megrendelést követően gyakorolja az elállási jogát a szoftver vagy a honlap-tervezési szakaszában, akkor a teljes munka díjának 12%-t, de minimum 15 000.- Ft + ÁFA-t kell kifizetnie kárátalányként;

4.12.3. Ha a Megrendelő a szoftver vagy a honlap-készítés szakaszában gyakorolja elállási jogát, akkor a teljes munka díjának 33%-át, de minimum 30 000.- Ft + ÁFA-t kell kifizetnie kárátalányként;

4.12.4. Ha a Megrendelő a szoftver vagy a honlap-elkészítését követően bármely okból nem veszi át a munkát, akkor a teljes szoftver vagy honlap elkészítési díjának a 100%-át + ÁFA-t kell kifizetnie kárátalányként.

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozói Szerződésben és a Mellékletben részletezett szolgáltatásokat a Megrendelő számára biztosítja a Szerződés teljes időtartama alatt.

5.2. A Szolgáltató magára nézve kötelező erővel ismeri el az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkező alábbi jogszabályokat és ajánlásokat:

- az 1992. évi LXIII. törvény - A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról,
- az 1998. évi VI. törvény - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),
- 2001. évi CVIII. törvény (Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről),
- az "Online Privacy Alliance" ajánlásait

5.3. A Szolgáltató köteles szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerülő hibát lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn belül kijavítani, a Megrendelő számára a Szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mail útján – a Megrendelő által felhatalmazott személyek számára - térítés nélkül megadni a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetészerű használatához szükséges információkra terjed ki.

5.4. A Szolgáltató az igényelt szolgáltatások aktiválásának időpontjától kezdődően felel a szolgáltatás folyamatos működőképességéért. Arra az időszakra, amely alatt a Szerződés tárgya a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem használható rendeltetésszerűen, díjfizetési kötelezettség a Megrendelőt nem terheli, ezzel az időszakkal a Szerződés meghosszabbodik, illetve határozatlan időre szóló Szerződés esetén a következő esedékes szolgáltatási díjból levonásra kerül.

5.5. A Megrendelő részéről történt késedelmes fizetés esetén a számla fizetési határidejének lejártát követően a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni és a felfüggesztés okát nyilvánosságra hozni.

5.6. A Szolgáltató esetleges üzemzavar esetén köteles mindent megtenni a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért.

5.7 A Szolgáltató kiköti, hogy a weboldalak, szoftverek dizájnya és forráskódja saját tulajdonát képezi, az csak a Szerződés fennállása alatt használható a Megrendelő részére.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a szoftver és annak minden frissített változata, valamint a honlap, az Adminisztrációs felület függetlenül attól, hogy azt maga fejlesztette vagy alvállalkozót vett igénybe, szerzői jogainak kizárólagos jogosultja, amely egyéni, eredeti jellegű szellemi alkotás.

5.8. A Szolgáltató átruházza a Megrendelőre a Szerződés alapján készült honlap és vagy szoftver és annak elemeihez adattárszerű hozzáférést biztosító elemei vagyoni jogait, melyek a Vállalkozási Szerződés és az ahhoz tartozó Melléklet szerinti díjak késedelemmentes fizetése után szállnak át a Megrendelőre, valamint ezzel egyidejűleg a Szolgáltató hozzájárul a honlap nyilvánosságra hozatalához.

5.9. A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni. Az alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha maga járt volna el. A Szolgáltató az alvállalkozóktól köteles megszerezni minden olyan jogot, amely a jelen Szerződés szerinti jog átruházáshoz és felhasználási jog engedéséhez szükséges.

5.10. A Szolgáltató fenntartja a jogot szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a Megrendelőt értesíteni.

5.11. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szerződés azonnali hatállyal történő felbontására, amennyiben bizonyítható, hogy a Megrendelő számára biztosított tárterületen az elhelyezett programkód:

- a Szolgáltató vagy harmadik személy számára kárt okozhat vagy
- nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra vagy
- futtatását biztosító web szerveret számottevően lassítja vagy üzemszerű működését gátolja vagy
- által megjelenített tartalom jogszabályba ütközik vagy
- működése során jogszabályba ütköző tevékenységet valósít meg (különös tekintettel a kéretlen levelek küldésére).

5.12. A Szolgáltató az általa elkészített szoftverben, honlapokon a szerzői minőségét és nevét feltüntetheti a láblécben vagy a kapcsolatknál, mint partnercég rövid leírással. A Szolgáltató az általa készített szoftvereket, honlapokat referenciaként korlátozás nélkül felhasználhatja. A Szolgáltatót megilleti a szoftver, honlap többszörözésének a joga és a Megrendelő által átvett szoftverhez, honlaphoz hasonló korlátozás nélkül készíthet.

5.13. A Szolgáltató jogosult a részére megküldött iratok alapján a szolgáltatást igénybe vevő magánszemélynek, illetve a jogi személy képviselőjeként eljáró személynek nevét, lakcímét, aláírásának képét, és egyéb személyes adatait, okmányai fénymásolatát a szerződés teljesítéséhez szükséges célból kezelni.

5.14. A Szolgáltató az 1992.évi LXIII törvényben meghatározott fokozott felelősséggel óvja a Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett személyes adatokat. A Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget az olyan adatvesztésekért, amelyek annak ellenére következtek be, hogy Ő a tőle elvárható módon technikai és szervezési intézkedéseket tett az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében.

5.15. Az ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, ha a módosítás hatályba lépése előtt 15 nappal a módosítás lényegi elemeit honlapjának nyitóoldalán (www.in4net.hu) jól látható módon elhelyezi.

6. Árképzési és fizetési feltételek

6.1 A Vállalkozási Szerződésben meghatározott vállalkozási díj tartalmazza az anyag- és munkadíjat, valamint a kiszállási költséget. A szerződéskötéskor rögzített díj a Szolgáltató és a Megrendelő közötti megállapodás eredménye. Vállalkozási Szerződés esetleges hiányában a Szolgáltató által készített árajánlatban foglalt díjak az irányadók.

6.2 A Szolgáltató által a Megrendelő részére adott árajánlat érvényessége – amennyiben a Szolgáltató az ajánlatban másként nem rendelkezett – 30 naptári nap.

6.3 Az átadott szolgáltatásokra eső vállalkozási díj megfizetése a Szolgáltató által kibocsátott számla ellenében történik. Amennyiben a Vállalkozási Szerződésben ettől eltérő megállapodás nem jött létre, a Megrendelő minden esetben köteles a Szolgáltatói díjat átvételkor teljes egészében, utalással vagy készpénzben megfizetni. Nem készpénzes fizetési mód alkalmazásánál a fizetési határidő a Vállalkozási Szerződésben, vagy szerződés hiányában a Szolgáltató által kiadott számlán kerül megállapításra, ellenkező rendelkezés hiányában a fizetési határidő 8 naptári nap.

6.4 Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a késedelembe esés napjától kezdődően késedelmi kamatot felszámolni, melynek mértéke egyszeri 1.000,- Ft + ÁFA és a késedelmes összeg 2 ezrelékét kitevő, de minimálisan 200,- Ft + ÁFA összegű napi késedelmi pótdíj. A Szolgáltató nem számít fel késedelmi díjat 30 napos késedelemig, abban az esetben, ha a Megrendelő a késedelem előtt írásban fizetési halasztást kért és azt a Szolgáltató írásban jóváhagyta.

6.5 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy felfüggeszse a szerződéses kötelezettségeinek teljesítését mindaddig, amíg a Megrendelőnek a Szolgáltató felé határidőn túli tartozása áll fenn. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a részteljesítésre és az ennek megfelelő részszámlázásra, amennyiben ettől egyéb, az adott szolgáltatást érintő megállapodás eltérően nem rendelkezik.

7. Tulajdonjog fenntartása

7.1 Amennyiben a munka során anyagok kerültek beépítésre, ezek tulajdonjogát a Szolgáltató valamennyi követelése (számlatartozás, kár, költség, késedelmi kamat, stb.) rendezéséig fenntartja. Ezekkel az anyagokkal a Megrendelő nem jogosult rendelkezni (biztosítékl lekötni, elzálogosítani, stb.), köteles azonban azokat eredeti állapotukban megőrizni.

7.2. A Megrendelő fizetési késedelembe esésekor, vagy ha fennáll a veszélye, hogy fizetéseit beszünteti, mivel fizetőképességének vagy vagyoni helyzetének megrendüléséről hivatalos információk (bírószági, hatósági döntés, közbeszerzési döntőbizottsági határozat, könyvvizsgálói jelentés, éves beszámoló, stb.) kerülnek a Szolgáltató birtokába, vagy ha a Megrendelővel szemben végrehajtás folyik, a Szolgáltató jogosult a ki nem fizetett szolgáltatás során beépített alkatrészeket magához venni. Ebben az esetben a Megrendelő az eredeti állapot helyreállítását nem követelheti.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. A Szolgáltató és a Megrendelő kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.

8.2. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa Szerződésben meghatározott alapszolgáltatást évi 99%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A Szolgáltató jogosult havonta legfeljebb 90 perc üzemszünet beiktatására a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére. Az így kiesett időtartam nem csökkenti a garantált rendelkezésre állást. Amennyiben ez munkanapra esik, köteles ezt legalább 3 munkanappal előre írásban (e-mail, fax, posta) a Megrendelő felé jelezni.

8.3. A tártérületen elhelyezett adatok tartalmáért, a Megrendelőnek a magyar és/vagy a nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag a Megrendelő felelőssége.

8.4. A Szolgáltató fenntartja magának az árváltoztatás jogát, amely azonban a már megkötött, határozott időre szóló Szerződésekre nem vonatkozik. Határozatlan időre szóló Szerződés esetén pedig a Szolgáltató az árváltozást megelőzően a Megrendelőt értesíteni köteles (e-mail vagy hagyományos levél útján).

8.5. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződéses kapcsolatuk során tudomásukra jutott bármely információt, tény, adatot, megoldást üzleti titokként kezelnek, azt harmadik személyek tudomására nem hozzák, illetőleg gondoskodnak arról, hogy az harmadik személy számára ne váljon hozzáférhetővé. E titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltatóval és a Megrendelővel vállalkozói és munkavégzésre irányuló egyéb vagy tagsági viszonyban álló személyekre is. A Felek kötelezik magukat arra, hogy az előbb említett személyekkel olyan szerződést kötnek, amely kötelezi e személyeket az üzleti titok megtartására a munka- és munkavégzésre irányuló egyéb vagy tagsági viszony megszűnése utáni időszakra is.

8.6. A titoktartás nem terjed ki a Szerződés tényének nyilvánosságra hozatalára, amelyből az ár csak a Megrendelő hozzájárulásával hozható nyilvánosságra.

8.7 A Szolgáltató bizonyos esetekben közvetítő Szolgáltatónak minősül a 2001. évi CVIII. törvény 2.§ k.) pontja alapján, mivel az információs társadalommal összefüggő tartalomszolgáltatásra irányul a Szolgáltató gazdasági tevékenysége. A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján fogadja a gazdasági, illetve szakmai tevékenysége körében a megrendeléseket.

8.8 A Felek a Vállalkozási Szerződésben kapcsolattartó személyeket jelölhetnek ki, amennyiben erre sor kerül, akkor a Felek a kapcsolattartó személyeknek a Vállalkozási Szerződésben rögzített e-mail címre történt üzenetküldést is írásbeli közlésnek fogadják el, de csak abban az esetben, ha az üzenet szintén írásos visszaigazolása is megtörtént. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a kapcsolattartóval összefüggésben közölt adatok megváltoznak, úgy erről haladéktalanul tájékoztatják a másik Felet. A közlés elmulasztásából, illetve késedelmes megtételéért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik.

8.9 A jelen ÁSZF-re és a Vállalkozási Szerződésre a magyar jog, elsősorban a Ptk. az irányadó. A Felek közötti esetleges jogviták rendezésére a Felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét. A Szerződő felek kijelentik, hogy a Szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban a békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

9. Vis Major esemény

9.1. A Szerződés szempontjából Vis maiornak számít, tehát sem a Szolgáltató, sem a Megrendelő nem tartozik felelősséggel háborús cselekmények, hagyományos és elektronikus szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, természeti katasztrófa, tűzvész, villámcsapás, munkabeszüntetés (sztrájk), valamint a honvédelmi, a rendőrségi és a nemzetbiztonsági törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében, valamint vírustámadás, szervertörés, egyéb kártevők, szoftver vírusok, férgek támadása, hacker betörés stb. Ezek az esetek a szerződő Feleket a Szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják és ennek eredményeképpen véltlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak. A szolgáltatás folyamatos elérhetőségét az Szolgáltató biztosítja, más szolgáltatók, szerver, hálózati vagy sávszélesség korlátozásból adódó károkért a Főszolgáltató a felelős.

9.2. Ha Vis Maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.3. Vis Maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban értesíteni.

9.4. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

9.5. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.